UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hostia, vítame Vás v našich kúpeľoch. Pre príjemný a bezpečný pobyt Vás prosíme o dodržiavanie týchto pravidiel:

1. Príchod a odchod

- Nástup na pobyt je od **11:00 hod.**, uvoľnenie izby do **10:00 hod.** v deň odchodu.
- Pre hostí ubytovaných v LD Martin, ktorí využívajú parkovanie v podzemnej garáži, platí uvoľnenie parkovacieho miesta v deň odchodu do **10:00 hod.**
- Pri príchode je hosť povinný predložiť platný doklad totožnosti a vykonať registráciu na recepcii.
- Platbu za pobyt je nutné vykonať ihneď pri príchode na pobyt v hotovosti alebo kartou.
- Predĺženie pobytu je možné len po dohode s recepciou a podľa kapacitných možností kúpeľov

2. Sebestačnosť hostí

- Pobyt je určený pre hostí schopných základnej sebaobsluhy (osobná hygiena, stravovanie, pohyb po areáli).
- Kúpele neposkytujú služby sprievodcu, ak hosť potrebuje sprievod, je povinný si ho zabezpečiť.

3. Práva a povinnosti hostí

- Hosť má právo využívať všetky služby, ktoré sú zahrnuté v jeho pobyte podľa objednávky.
- Hosť je povinný dodržiavať pravidlá slušného správania, nerušiť ostatných hostí a rešpektovať pokyny personálu.
- Nočný kľud je od **22:00 do 06:00 hod.**
- V izbách a vnútorných priestoroch kúpeľov je zakázané fajčiť, používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem holiacich strojčekov, fénov a nabíjačiek), manipulovať s otvoreným ohňom a zákaz zakrývania detektorov alebo iných bezpečnostných zariadení.
- Hosť je povinný bezodkladne oznámiť personálu akékoľvek zdravotné komplikácie, úraz alebo nevoľnosť počas pobytu.
- Domáce zvieratá nie sú v kúpeľoch povolené.
- V areáli kúpeľov je zakázané bicyklovanie a tiež nemáme k dispozícii priestor na uskladnenie bicyklov, vynášanie bicyklov do izieb je prísne zakázané.
- Návštevy neubytovaných osôb na izbách nie sú povolené, takisto poskytovanie ubytovania iným osobám, ktoré nie sú vopred nahlásené.

4. Zodpovednosť

- Hosť zodpovedá za škody spôsobené na zariadení izby alebo spoločných priestorov.
- V prípade straty kľúča alebo za škody spôsobené na zariadení izby alebo spoločných priestorov sa účtuje poplatok podľa platného cenníka.
- Cennosti a väčšie sumy peňazí si hostia môžu uložiť do trezora na recepcii, resp. na izbe.
- Kúpele nezodpovedajú za stratu vecí ponechaných na izbe alebo v spoločných priestoroch mimo určenej úschovy.

5. Predčasné ukončenie pobytu

- Kúpele sú oprávnené ukončiť pobyt hosťa, ktorý porušuje ubytovací poriadok.
- V prípade, že klient nie je schopný samostatne využívať kúpeľné a ubytovacie služby a nezabezpečí si sprievodnú osobu, kúpele sú oprávnené odmietnuť poskytnutie ubytovania alebo pobytu, resp. pobyt predčasne ukončiť.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme Vám príjemný pobyt.